



## Informare privind pachetul de servicii de călătorie și conținutul acestuia

Vă mulțumim pentru interesul acordat serviciilor furnizate prin intermediul societății noastre precum și pentru intenția de a deveni clientul nostru.

Întrucât drepturile și protecția dumneavoastră, în legătură cu pachetul de servicii de călătorie pentru care ați decis să optați, este importantă pentru noi, dorim să vă furnizăm în cele ce urmează o serie de informații esențiale pentru dumneavoastră, conform prevederilor articolului 5 alin. 1 din Ordonanța de urgență nr. 2/2018 privind pachetele de servicii de călătorie și serviciile de călătorie asociate, precum și pentru modificarea unor acte normative ("Ordonanța Guvernului nr. 2/2018").

Turistul/reprezentantul turistului, domnul/doamna ....., domiciliat/ă în ....., declară că Agenția de turism organizatoare OVI Travel SRL, cu sediul în Str. Valeriu Braniste, Nr.48, Camera 3, Parter, Sector 3, Cod Postal 030716, Bucuresti, înregistrată la Registrul Comertului sub nr. J40/13883/2008, RO24333622 i-a făcut, înainte de încheierea contractului de comercializare a pachetelor de servicii de călătorie, informarea de mai jos și i-a transmis toate celelalte date necesare pentru încheierea contractului în deplină cunostință de cauză, după cum urmează:

Combinatia de servicii de călătorie pusă la dispoziția dumneavoastră este un pachet în înțelesul Ordonanței Guvernului nr. 2/2018. Prin urmare, veți beneficia de toate drepturile UE care se aplică pachetelor. Agenția de turism OVI Travel SRL va fi pe deplin responsabilă pentru executarea corespunzătoare a pachetului în ansamblu. În plus, conform legislației, agenția OVI Travel SRL deține protecție pentru a vă rambursa plățile și, în cazul în care transportul este inclus în pachet, pentru a asigura repatrierea dumneavoastră în cazul în care devine insolventă.

### I. Informații specifice referitoare la pachetul de servicii turistice (conform art. 5 alin. 1 din Ordonanța Guvernului nr. 2/2018)

#### A. Caracteristici principale ale serviciilor de călătorie incluse în pachetul turistic\*:

<b>Servicii incluse în pachetul turistic</b>	
<b>Destinația (destinațiile) călătoriei</b>	
<b>Itinerarul</b>	
<b>Perioadele sejurului</b>	
<b>Numărul de nopți (dacă cazarea e inclusă)</b>	
<b>Mijloacele de transport</b> (i) Caracteristici/categorii (ii) Locurile de plecare/întoarcere (iii) Datele și orele de plecare/întoarcere (orele aproximativă de plecare/întoarcere dacă nu se cunoaște ora exactă) (iv) Durata opririlor intermediare și a legăturilor de transport (v) Locurile opririlor intermediare și a legăturilor de transport	
<b>Detalii cu privire la serviciile de cazare:</b> (i) Locația unității de cazare precum și principalele caracteristici	

<b>(ii) Categoria turistică a unității de cazare conform normelor din țara de destinație</b>	
<b>Serviciile de masă incluse în pachet</b>	
<b>Vizitele, excursiile sau alte servicii incluse în prețul total al pachetului</b>	
<b>Numărul minim necesar pentru constituirea grupului (pentru ca serviciile din pachetul turistic să poată fi executate)</b>	<input type="checkbox"/> Nu e cazul <input type="checkbox"/> .... persoane, iar termenul limită de informare a călătorului cu privire la încetarea contractului în cazul lipsei numărului minim de persoane este de .....

Vă rugăm să țineți cont de faptul că e posibil ca pentru excursiile opționale sau alte servicii turistice organizate de partenerul nostru să nu fie disponibil un ghid sau însoțitor român. În această situație, limba de comunicare (limba în care vor fi oferite serviciile turistice respective) va fi .....

De asemenea, dorim să vă informăm asupra faptului că pachetul turistic ce face obiectul prezentei informări nu are interdicții pentru persoanele cu mobilitate redusă (nu are un grad ridicat de dificultate)\*\*.

**B. Date de contact ale agenției de turism organizatoare/agenției de turism intermediare (dacă e cazul)**

	<b>Agenția de turism organizatoare</b>	<b>Agenția de turism intermediară</b>
<b>Denumire</b>		
<b>Sediu social</b>		
<b>Numere de telefon</b>		
<b>Adrese de email</b>		

**C. Detalii financiare cu privire la pachetul turistic**

**Prețul total:**

Prețul include toate taxele, comisioanele, tarifele, cu excepția celor mai jos menționate:

(i) **Penalități pentru încetarea contractului la inițiativa călătorului înainte de începerea executării pachetului:**

.....

Astfel, vă aducem la cunoștință că puteți înceta contractul ce va fi încheiat cu societatea noastră oricând înaintea începerii executării pachetului, cu plata penalităților mai sus menționate.

(ii) **Alte costuri suplimentare:**

.....

**D: Termenele de plată**

.....

**D. Informații generale despre cerințele legate de pașaport și vize**

- Va rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, **CARTEA DE IDENTITATE SAU PASAPORTUL**, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță.

- Cetățenii români pot călători în statele membre ale Uniunii Europene, Spațiului Schengen și Spațiului Economic European cu **cartea de identitate sau pasaportul în curs de valabilitate**. Pentru a verifica lista statelor care permit intrarea pe baza cărții de identitate, lista statelor membre U.E., Schengen și Spațiul Economic European, vă rugăm să consultați site-ul Poliției de Frontieră [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro) sau al Ministerului de Externe [www.mae.ro/travel-conditions](http://www.mae.ro/travel-conditions).

- Accesul cu cartea de identitate mai este permis în următoarele state: Macedonia (90 zile), Muntenegru(30 zile), Serbia (90zile), Norvegia (daca cartea de identitate romaneasca valabila este emisa dupa anul 2009, in care este specificata cetatenia romana. Cartile de identitate romanesti emise inainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de calatorie in Norvegia)
- Pentru toate celelalte state din afara Uniunii Europene si pentru acele state pentru care cetatenii romani nu au nevoie de viza de intrare, accesul se face pe baza **pasaportului valabil cel puțin 6 luni de la data terminarii calatoriei**. Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site-ul Politiei de Frontiera [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro) sau al Ministerului de Externe [www.mae.ro/travel-conditions](http://www.mae.ro/travel-conditions).
- Pentru tarile in care cetatenii romani au nevoie de viza de intrare, este necesar pasaportul valabil cel puțin 6 luni de la data terminarii calatoriei. Anumite state nu permit accesul ca pasaport temporar sau nu aplica vize pe pasaport temporare, de aceea va rugam sa consultati serviciul consular al tarii în care intentionati sa faceti deplasarea sau solicitati acest lucru agentului dvs. de turism.
- In cazul persoanelor casatorite recent, nu se accepta Cartea de Identitate anulata (perforata) de autoritati in vederea emiterii unei noi carti de identitate.
- Agentia de Turism Organizatoare nu are nici o raspundere in situatia in care autoritatile de frontiera nu permit accesul calatorului ( turistului) pe teritoriul statului respectiv. De asemenea, nu are nici o responsabilitate daca calatorului (turistului) nu i se permite parasirea teritoriului unei tari de catre autoritatile de frontiera din statul respectiv. In aceste cazuri, calatorului (turistului) nu i se mai restituie contravaloarea excursiei.

#### **F. Informații referitoare la formalitățile legate de sănătate în țara de destinație**

.....

#### **G. Informații referitoare la asigurările facultative**

Vă reamintim că prețul pachetului turistic nu include asigurarea facultativă care să acopere costurile încetării contractului de către dumneavoastră sau costurile de asistență, inclusiv taxele de repatriere, în caz de accident, de boală sau deces.

Pentru acest motiv vă recomandăm să încheiați o asigurarea facultativă STORNO de călătorie care poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare precum și o asigurare facultativă medicală de călătorie care să acopere costurile de asistență în caz de accident sau boală.

În acest scop, vă rugăm să țineți cont de faptul că polița de asigurare STORNO se încheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice.

\*Informațiile se vor completa acolo unde sunt aplicabile pachetului de servicii turistice. Daca nu vor fi aplicabile, se va completa cu sintagma "Nu e cazul"

\*\* Se va completa cu informații suplimentare în măsura în care vacanța este adaptată în general pentru persoanele cu mobilitate redusă și, la cererea expresă a călătorului, se vor furniza informații precise privind gradul de adecvare a călătoriei/vacanței luând în considerare nevoile călătorului

#### **II. Informații standard cuprinse în formularul din partea A a Anexei nr. 1 din Ordonanța Guvernului nr. 2/2018**

Drepturi principale în temeiul Ordonanței Guvernului nr. 2/2018.

- Călătorii primesc toate informațiile esențiale privind pachetul anterior încheierii contractului privind pachetul de servicii de călătorie.
- Există întotdeauna cel puțin un comerciant care răspunde pentru executarea corespunzătoare a tuturor serviciilor de călătorie incluse în contract.
- Călătorilor li se pune la dispoziție un număr de telefon de urgență sau detaliile unui punct de contact unde pot lua legătura cu agenția de turism organizatoare sau cu agentul de turism.
- Călătorii pot transfera pachetul unei alte persoane, în urma unei înștiințări efectuate în mod rezonabil și eventual a plății unor costuri suplimentare.
- Prețul pachetului poate fi mărit numai dacă cresc costurile specifice (de exemplu, prețurile carburanților) și dacă acest lucru este prevăzut în mod expres în contract, și în orice caz nu mai târziu de 20 de zile înainte de începerea executării pachetului, în cazul în care creșterea prețului este mai mare de 8% din prețul pachetului, călătorul poate

înceta contractul. În cazul în care agenția de turism organizatoare își rezervă dreptul de a crește prețul, călătorul are dreptul la o reducere de preț dacă apare o scădere a costurilor relevante.

- Călătorii pot înceta contractul fără plata unei penalități de încetare și pot obține rambursarea completă a oricăror plăți în cazul în care oricare dintre elementele esențiale ale pachetului, altul decât prețul, s-a modificat în mod semnificativ. În cazul în care, înainte de începerea executării pachetului, comerciantul răspunzător de pachet anulează pachetul, călătorii au dreptul la rambursare și, după caz, la o despăgubire.

- Călătorii pot înceta contractul fără plata unei penalități de încetare, înainte de începerea executării pachetului, în circumstanțe excepționale, de exemplu în cazul unor probleme grave de securitate la destinație care sunt susceptibile de a afecta pachetul.

- În plus, călătorii au posibilitatea de a înceta contractul în orice moment înainte de începerea executării pachetului, în schimbul achitării unei penalități de încetare adecvat și justificabil.

- În cazul în care, după începerea executării pachetului, elemente importante ale pachetului nu pot fi executate astfel cum s-a convenit, vor trebui oferite călătorului servicii alternative corespunzătoare, fără a implica plata unor costuri suplimentare. Călătorii pot înceta contractul fără plata unei penalități de încetare, în cazul în care serviciile nu sunt executate în conformitate cu contractul și acest fapt afectează în mod substanțial executarea pachetului, iar agenția de turism organizatoare nu remediază problema.

- Călătorii au de asemenea dreptul la o reducere a prețului și/sau la plata unor despăgubiri pentru daune în cazul în care serviciile de călătorie nu sunt executate sau sunt executate în mod necorespunzător.

- Agenția de turism organizatoare trebuie să ofere asistență în cazul în care călătorul se află în dificultate.

- În cazul în care agenția de turism organizatoare intră în insolvență, plățile vor fi rambursate. În cazul în care agenția de turism organizatoare intră în insolvență după începerea executării pachetului, iar transportul este inclus în pachet, repatrierea călătorilor este garantată. Agenția de turism organizatoare OVI Travel detine următoarea polita de asigurare privind protecția în caz de insolvență:

Polita seria I nr. 55732, polita de asigurare privind protecția în caz de insolvență a agenției de turism organizatoare, emisă de către Omniasig Vienna Insurance Group SA – Sucursala Calarasi, strada Aleea Alexandru, nr.51, sector 1, 011822, Bucuresti, telefon 004 021 405 7420, Fax 004 021 311 4490, [office@omniasig.ro](mailto:office@omniasig.ro), [www.omniasig.ro](http://www.omniasig.ro). Polita cu seria I nr. 55732 este valabilă de la data de 01/10/2024 până la 30/09/2025. Polita este afișată și pe site-ul agenției: [www.ovitravel.ro](http://www.ovitravel.ro)

Călătorii pot contacta societatea de asigurări sau, după caz, autoritatea competentă, Ministerul Turismului – Bd. Dinicu Golescu nr. 38, sector 1, București, Poarta C, Telefon: 004 021 303 78 37, Fax: 004 021 303 78 93, E-mail: [registratura@mturism.ro](mailto:registratura@mturism.ro), în cazul în care anumite servicii sunt refuzate din cauza insolvenței agenției OVI Travel.

În sensul prezentului formular, prin agenție de turism organizatoare se înțelege agenția de turism organizatoare stabilită pe teritoriul României sau agenția de turism intermediară stabilită pe teritoriul României, care cumpără în mod direct pachete de la o agenție de turism organizatoare care nu este stabilită în România, după caz, conform art. 14 din Ordonanța Guvernului nr. 2/2018.

În cazul prevederilor referitoare la insolvență, agenția de turism organizatoare este cea dintr-un alt stat membru sau din România, după caz.

Ordonanța Guvernului nr. 2/2018 este accesibilă la următorul site:

<http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/204233>

Numele în clar al calatorului (calatorilor): \_\_\_\_\_

Semnatura calatorului (calatorilor): \_\_\_\_\_

Pentru și în numele grupului de calatori: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_